

DIRECCION DE EQUIPOS

(Multimedia con CD-ROM 90 horas)

PROGRAMA UNIDADES DIDACTICAS

UD 1. COMPETENCIAS PERSONALES PARA SER LIDER

- **Capítulo 1: Mejora la comunicación no verbal**
 - El proceso de comunicación
 - El lenguaje del cuerpo
 - Como mejorar la gestión del trabajo a través de la comunicación no verbal
- **Capítulo 2: Selecciona el canal de comunicación**
 - Diferencias entre los canales de comunicación oral y escrita
 - Mejore su comunicación escrita
 - Mejore su comunicación oral
 - Las reuniones, lugar de encuentro de los canales de comunicación
- **Capítulo 3: Conoce como piensa el otro**
 - Aprender a comprender a los demás
 - Los estereotipos
 - Procesos de negociación

UD 2. COMPETENCIAS PERSONALES PARA SER LIDER (II)

- **Capítulo 1: Incrementa tu empatía**
 - Mejorar relaciones difíciles
 - Las relaciones entre personas
 - ¿Cuándo existe empatía?
 - Incrementar nuestra empatía hacia los demás
- **Capítulo 2: Escucha**
 - ¿Qué significa escuchar?
 - Algunas pautas para la escucha activa
 - Técnicas para realizar una buena escucha
- **Capítulo 3: Profundizar en la comunicación interna**
 - La comunicación y las relaciones internas
 - ¿Cómo puedo saber si estoy preparado para implantar un plan de comunicación interna en mi empresa?
 - ¿Cómo puedo iniciar un plan de comunicación en mi empresa?
 - ¿Qué instrumentos pueden serme útiles para transmitir la información en la empresa?

UD 3. GESTION DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO (I)

- **Capítulo 1: Adiós a los conflictos**
 - ¿Cómo identificar un conflicto?
 - Tipos de conflictos que se pueden encontrar
 - El proceso interno de los conflictos
 - Resolución de conflictos
- **Capítulo 2: Capacitarse para dirigir equipos**
 - Una aproximación al concepto de líder
 - Liderazgo y equipo de trabajo
 - El líder como integrador del equipo
 - El Líder como motor-conductor del equipo

UD 4. GESTION DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO (II)

• **Capítulo 1: Generar equipos multidisciplinares**

- Equipo de trabajo / trabajo en equipo
- El equipo de trabajo multidisciplinar
- Generar equipos multidisciplinares equilibrados

• **Capítulo 2: Comprometerse**

- No hay compromiso sin comunicación
- ¿Cómo puede comprometer a sus trabajadores?
- Mejore la comunicación interna: desarrolle un plan
- ¿Qué instrumentos de comunicación interna puede implantar?

PROGRAMA PRESENCIAL CON CD-ROM INTERACTIVO

CD-ROM 1: DIRECCIÓN DE EQUIPOS I

- Test para verificar los conocimientos de las Unidades Didácticas
- Test autodiagnóstico
- Simulador
- Evaluación

CD-ROM 2: DIRECCIÓN DE EQUIPOS II

- Ejemplos prácticos relativos a aspectos trabajados en el curso
- Ejemplos prácticos audiovisuales